

**A.G. (Gerard) Soeteman MScBA**

Huisvestingsregisseur / Interim manager

06 53 97 15 67

soeteman@kwkbv.nl

10 augustus 1975

*“Het grootste probleem bij communicatie is de illusie dat er communicatie heeft plaatsgevonden.”**(George Bernard Shaw)*

## PROFIEL



Ik ben een gedreven, resultaatgerichte (interim) manager met ongeveer 20 jaar ervaring op het snijvlak van Shared Services en bedrijfsvoering. Gespecialiseerd in het (re)organiseren van vastgoed- en facility management in non-profit organisatie (zorg, onderwijs, overheid). Ik creëer ruimte voor een dialoog tussen de ondersteunende afdeling en medewerkers en management van het primaire proces. Ik stuur en manage met een sterke bedrijfsmatige invalshoek en ben gericht op het simpel maken van processen, en het verbinden van mensen rondom de inhoud en het resultaat van het werk. Ik geef de juiste ruimte en bouw aan vertrouwen, activeer en stimuleer medewerkers en managers om samen het gestelde doel te bereiken. Ik ben volhardend, betrokken en slagvaardig.

Door mijn doctoraalscriptie (Bedrijfskunde/Verandermanagement) ben ik een ‘omdenker’ geworden van het facility management. De scriptie ‘Ik vraag het wel aan Piet, onze huismeester’ heeft geleid tot een ander beeld over facility management, en de wijze waarop ‘klanten’ en dienstverleners weer met elkaar in verbinding moeten worden gebracht om tot betere beleving (hospitality) en tevredenheid te komen.

## COMPETENTIES



- Resultaatgericht, reëel en nuchter
- Gedreven
- Onafhankelijk en integer
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Analytisch
- Tactvol
- Proces- en bedrijfsmatig denker
- Peoplemanager

## WERKERVARING



- |              |   |
|--------------|---|
| 2017 – heden | Huisvestingsregisseur / interim manager bij KWK te Rotterdam        |
| 2013 – heden | Partner NovaGo BV – ontwikkeling IT-toepassing voor HetNieuweWerken |

2020 - heden	Manager Facility Management & Inkoop bij CBR (landelijk)
2019 - 2020	Facility Manager bij Heliomare te Wijk aan Zee
2016 – 2017	Facility Manager bij 's Heeren Loo te Amersfoort / Noordwijk
2011 – 2016	Diverse interim-opdrachten, via Brug Advies, KWK, en Facility Estate
2011 – 2015	Programmamanager en Facility Manager bij Hogeschool Rotterdam
2009 – 2011	Manager Vastgoed, Facilitair, Finance, en P&O bij Antes (nu Parnassia)
2005 – 2009	Manager Vastgoed & Facilitair bij Surplus Zorggroep
2000 – 2005	Manager Vastgoed & Facilitair bij GGZ Groep Europoort (nu Parnassia)

## OPLEIDING EN CURSUS



2010 – 2012	MScBA (Drs.) Bedrijfskunde (Management van Verandering), Erasmus Universiteit Rotterdam
1997 – 2001	HBO Facility Management (Vastgoed, Advisering), Hogeschool Rotterdam
1988 – 1994	HAVO, CSG Comenius te Capelle aan den IJssel

## BIJZONDERHEDEN



Hobby's                      Engeland, koken, fietsen

## PROJECTREFERENTIES



### Management opdrachten

- Heliomare (2019 - Wijk aan Zee)*

Het managen van de afdeling Facility Management (circa 25 locaties, 40 medewerkers) in een organisatie met (ziekenhuis)zorg en onderwijs. Na een ingrijpende reorganisatie moet de focus van de afdelingen hervonden worden en moeten diverse processen en procedures herijkt worden. De organisatie bevindt zich in een ontwikkelingstraject naar 'zelf-organiserende teams'; dit wordt (waar mogelijk) ook geïmplementeerd in de facilitaire afdelingen.
- 's Heeren Loo Zorggroep (2016,2017 - Amersfoort/Noordwijk)*

Management van Facilitaire afdeling (125 locaties, 150 medewerkers). Afstemming dienstverleningsovereenkomsten op klantprofiel van de regio's; afstemming landelijk beleid met regionale diversificatie. Oplossen van multidisciplinaire problemen rondom vastgoed gebouwd in de periode 2000 – 2007, afstemming zorg<>vastgoed<>facility management. Make-or-buy beslissingen maken, monitoren dienstverlening van contractpartners en de teams verder transformeren naar een regie-organisatie waarbij bevoegdheden steeds zo laag mogelijk worden neergelegd.
- Hogeschool Rotterdam (2011- 2015)*

Interim facility manager hoofdlocatie (circa 40 medewerkers), opzetten en uitbouwen accountmanagement met instituten/afdelingen en afdeling Vastgoed & Huisvesting/Inkoop.

Programmamanagement omvangrijke renovatie (€18 miljoen), waarbij inhoudelijke veranderingen in het onderwijs vertaald en geïmplementeerd zijn in de renovatie van de hoofdlocatie.

Op grond van onderzoek bij eindgebruikers ten behoeve van de centrale FM-afdeling opstellen van de toekomstvisie en meerjarenbeleidsplan.

- *Antes (nu– onderdeel Parnassia Groep) (2009-2011)*  
Aansturen en opzetten nieuwe afdeling 'Services' (Vastgoed, Facilitair, P&O en Financiële Administratie; totaal 85 medewerkers)  
Ontwikkelen van Corporate Real Estate Management (CREM) ten behoeve van de totale vastgoedportefeuille.
- *Surplus Zorg (2006 – 2009)*  
Management van de 3 afdelingen, in totaal 135 medewerkers. Opzetten nieuwe (concernbrede/centrale) afdeling Vastgoed & Facilitair en ontvlechten lokale dienstverlening naar locatiegebonden facilitaire teams. Totstandkoming van Dienstverleningsovereenkomsten en demarcatie centrale en decentrale (maatwerk) dienstverlening.  
Deelnemen aan Stuurgroep en vormgeven totstandkoming van het Shared Service Center.

#### Consultancy- en adviesopdrachten

- *TU Delft (2017 - 2018)*  
Faculteit begeleiden bij het ontwikkelen en implementeren van een eigen strategische huisvestingsvisie passend binnen de Campus-uitgangspunten. Creëren van een situatie waarin de faculteit zelf de benodigde stappen is gaan formuleren om tot een veranderingsproces te komen en de 'Huisvestingsagenda 2018-2028' tot stand is gekomen.
- *Hogeschool van Amsterdam (2017 - 2018)*  
Begeleiden faculteit en stafafdelingen bij renovatie kantoorruimte en gelijktijdig implementeren ActiviteitGerichtWerken.
- *Gemeente Vlaardingen (2017, 2018)*  
Onderzoek naar de 'lessons learned' na de invoering van een nieuw (flexibel) werkplekconcept. Vanuit Veranderkundig perspectief een onderzoek uitgevoerd waarin de ontwikkeling van de organisatie in combinatie met de introductie van het flexibele werkplekconcept centraal staat. In 2018 vervolg op dit onderzoek uitgevoerd om tot optimalisatie te komen van het werkplekconcept.
- *NHTV (Breda) (2016)*  
Onderzoek naar nieuw Dienstverleningsconcept ten behoeve van nieuwe Campus. Afstemming tussen Faculteitsdirecteuren en de centrale afdeling Housing & Facility Management om tot een

concept te komen voor het vormgeven van centrale (gedwongen) producten en diensten en ruimte voor decentrale 'vrijheid' oftewel 'couleur locale'.

- *Provincie Zuid-Holland (2015)*  
Onderzoek naar de ervaringen en formuleren mogelijke aanpassingen na invoering van een nieuwe kantoorindeling en werkplekconcept. Dit onderzoek vond plaats op het moment dat de eerste helft van de organisatie was overgestapt naar het nieuwe werkplekconcept en de plannen werden gemaakt voor de andere helft.

#### Overige activiteiten

- *KWK Huisvestingsregisseurs*  
Binnen KWK ben ik verantwoordelijk voor de ontwikkelingen binnen het domein 'Zorg' en het beheer van de IT. In dit kader heeft in 2019 een volledige migratie plaatsgevonden naar 'the Cloud'.